

## **OBJECTIFS**

Maîtriser la méthodologie et la pratique de l'Audit Interne de systèmes de management.

Les participants seront en mesure de réaliser les audits internes de systèmes de management dans leur entreprise.

# **VOUS ÊTES CONCERNÉS**

Vous souhaitez devenir auditeur qualité interne de systèmes de management ?

## **VOTRE INTERVENANT**

Notre formateur a l'expérience de nombreux accompagnements individuels d'entreprises (mise en place de démarches QSE jusqu'à l'obtention de la certification et réalisation de nombreux audits ISO ; il est auditeur ICA Qualité et IRCA Qualité.

### **NOTRE APPROCHE**

Formation théorique et exhaustive, elle est complétée de mises en situation et d'exercices pratiques.

## **POUR ALLER PLUS LOIN**

Le support de cours sera remis à chaque participant. La CCI Seineet-Marne reste à votre disposition pour mettre en oeuvre différentes prestations de formation et d'accompagnement Qualité - Sécurité - Environnement.

### **LE PROGRAMME**

#### Exigences globales des normes

Définitions et principes s'appliquant à l'auditeur et à l'audit

## Etablissement et surveillance du programme d'audit

## Préparation de l'audit :

- Déclenchement de l'audit : objectifs, champs et critères d'audit
- Etablissement du premier contact avec l'audité
- Réalisation de la revue des documents
- Préparation du plan d'audit et d'un quide d'audit

#### Réalisation de l'audit :

- Conduite de réunion d'ouverture
- Communication pendant l'audit : questions et attitudes qui facilitent la communication
- Recueil et vérification des informations
- Elaboration des constats d'audit
- Préparation des conclusions d'audit
- Conduite de la réunion de clôture

## Préparation du rapport d'audit

## Diffusion du rapport

#### Suivi d'audit

## Compétence et évaluation des auditeurs

- Qualités personnelles
- Connaissances et aptitudes nécessaires
- Maintien et amélioration de la compétence

Éligible au DIF DURÉE 2 jours de 9h00 à 17h30

## TARIF

750 € TTC / stagiaire Déjeuner non compris

## SESSION 2012

4 et 5 juin à Serris

RÉFÉRENCE QSE 02

## INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Sylvie Nallet - sylvie.nallet@seineetmarne.cci.fr - Tél.: 01 74 60 51 80 formationcontinue@seineetmarne.cci.fr Plan d'accès sur www.seineetmarne.cci.fr